

Pensando em todas as transformações comportamentais recentes e a massiva adoção de ferramentas de comunicação instantânea, a Service Network apresenta o **mware communicator**,

**uma plataforma de comunicação e cidadania que usa o poder do Whatsapp para trazer o munícipe para mais perto da Prefeitura.**

Esta solução, para além de poder agilizar os diversos atendimentos do município, traz a possibilidade de ele interagir com os sistemas gerenciais da prefeitura e ele mesmo emitir e pagar o seu boleto de IPTU.

Nas prefeituras que adotaram nossa solução, o desempenho da arrecadação melhorou bastante, de uma forma significativa.

Em primeiro lugar, houve uma franca adesão à iniciativa, em virtude do interesse criado pela inovação, em segundo lugar, a possibilidade de fazer toda a transação eletronicamente, significou, para a população, a resolução mais rápida e mais confortável de uma obrigação.

Em terceiro lugar, porque existe uma quantidade substancial de imóveis urbanos cujos proprietários não residem no município e passaram a possuir uma ferramenta que lhe permite liquidar esse tributo sem ter que se deslocar, obrigatoriamente, ao município.

**mware communicator é a  
plataforma de comunicação e  
cidadania que você desejava existir.  
E agora está ao seu dispor.**

Leia o QR CODE abaixo e entre em contato conosco para saber como podemos alavancar o poder do Whatsapp para transformar a realidade de sua prefeitura.



*Talvez você não saiba, mas já precisa*

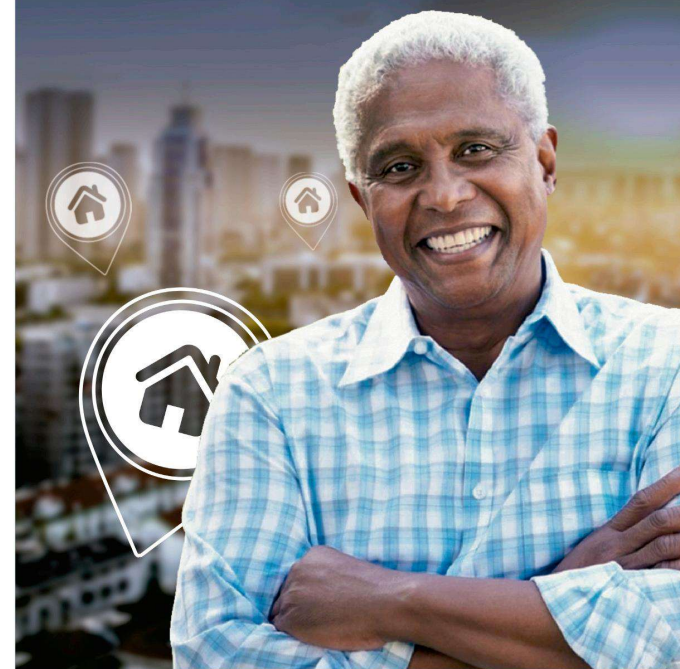
VISITE  
[www.mware.com.br](http://www.mware.com.br)

**mware communicator** é distribuído por

**Sucesso.Global**  
CNPJ 24.701.423/0001-05  
Avenida Dom Orlando Chaves (Lot. D Savio), 2712,  
Cristo Rei, Várzea Grande/MT – 78.117-400  
WhatsApp: (65) 98 408 6942



**E AÍ PREFEITO, VAI QUERER  
MELHORAR A  
ARRECADAÇÃO  
DO IPTU DO SEU  
MUNICÍPIO?**

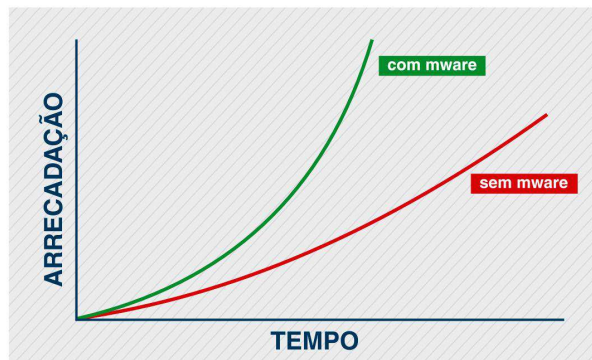






**Em parceria com a COPLAN, a maior provedora de soluções em gestão pública do Mato Grosso, o mware comunicator se utiliza de mecanismos de inteligência artificial para agilizar o atendimento aos seus munícipes.**

No que diz respeito, especificamente, ao IPTU, o **mware comunicator** promove um aumento de rapidez na arrecadação, e reduz sensivelmente a inadimplência, em virtude de se tornar mais simples a liquidação tributária pelo munícipe.



E uma vez que para o conseguir, o município necessita ter seus dados cadastrais atualizados, isso representa um ganho adicional para a prefeitura, dados mais atualizados e um incremento na arrecadação do Imposto Territorial de Transmissão de imóveis (ITBI).

O **mware comunicator** pode ainda colaborar com a arrecadação do município através da automatização das interações relativas ao REFIS e à emissão de alvarás, apenas para mencionar outros benefícios possíveis decorrentes de nossa parceria com a COPLAN.

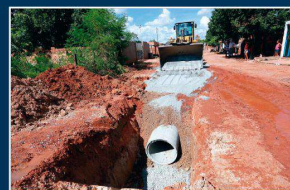
Mas o **mware comunicator** é muito mais que uma ferramenta de arrecadação, o **mware** é verdadeiramente uma ferramenta de relacionamento, trazendo as comunicações com o munícipe cidadão para dentro do controle da prefeitura.

Dessa forma, em uma única plataforma, você pode consolidar as interações de ouvidoria, educação, infraestrutura, criando uma verdadeira central de relacionamento e transformando e inovando para melhor servir.



Mas esta é também uma ferramenta de divulgação maciça das entregas da prefeitura aos seus munícipes, seja em termos de obras, serviços sociais, saúde e educação.

A prefeitura passa a poder contatar diretamente os seus munícipes totalmente em conformidade com a LGPD.



E porque a pandemia ainda não terminou, estamos preparando uma nova funcionalidade que vai, em muito, incrementar o desempenho das suas Unidades Básicas de Saúde:



Através de nossa tecnologia, em breve, seus munícipes poderão fazer agendamento de consultas via Whatsapp, e receber no Whatsapp, igualmente, lembretes dessas consultas, e, tal como faz a Secretaria Municipal de Saúde de Cuiabá, a entrega de laudos e resultados de exames.

**Através dessa facilidade, seu município obtém diversos benefícios gerenciais:**

- 1** Evita a aglomeração nas suas UBS
- 2** Condensa os atendimentos, melhorando a gestão de tempo dos seus paciente e dos próprios médicos.
- 3** Começa a receber, da plataforma, um conjunto de indicadores de desempenho que melhoram ainda mais a sua capacidade de gestão e a alocação de recursos humanos e materiais onde eles são mais precisos e onde farão mais diferença na qualidade de vida da população.